

**Zapytanie ofertowe – na świadczenie kompleksowej opieki serwisowej
w zakresie obsługi IT dla WITD w Bydgoszczy
(znak: WITD.WAT.272.1.25)**

Szanowni Państwo

Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego w Bydgoszczy planuje zawarcie umowy na świadczenie kompleksowej opieki serwisowej w zakresie obsługi IT.

W przypadku zainteresowania naszym zapytaniem prosimy o złożenie oferty do dnia **29.01.2026 r.** do godziny **11:00** za pośrednictwem platformy zakupowej.

Z góry dziękujemy za złożone oferty.

Zapytanie ofertowe

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi kompleksowej opieki serwisowej wg warunków opisanych w **załączniku nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego.

2. Termin wykonania zamówienia:

Umowa zostanie zawarta na okres od 09.02.2026 r. do 08.04.2028 r.

3. Kryteria i zasady oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Waga
1.	Cena brutto ryczału miesięcznej obsługi	70 pkt
	Cena najniższa ze złożonych ofert / Cena w ofercie badanej * 70 = liczba punktów	
2.	Cena brutto za godzinę pracy poza ryczałem	15 pkt
	Cena najniższa ze złożonych ofert / Cena w ofercie badanej * 15 = liczba punktów	
3.	Posiadanie certyfikatu Fortinet NSE4 (Fortinet Network Security Expert)	8 pkt

	Tak – 8 pkt. NIE – 0 pkt.	
	Posiadanie certyfikatu Cisco CNNA (Cisco Certified Network Associate) Tak – 7 pkt. NIE – 0 pkt.	7 pkt

4. Forma i termin składania ofert:

- 1) Ofertę cenową należy złożyć w terminie do 29.01.2026 roku do godziny 11:00.
- 2) Kompletna oferta musi zawierać:
 - Formularz oferty, sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego **załącznik nr 2** do zapytania ofertowego wraz z dokumentem potwierdzającym certyfikat Fortinet NSE4 oraz Cisco CCNA w przypadku zadeklarowania ich posiadania oraz dokumenty potwierdzające posiadane doświadczenie.

5. Wymagania stanowiące warunek udziału w postępowaniu:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy wykazania doświadczenia w wykonaniu w okresie ostatnich trzech lat od dnia upływu terminu składania ofert co najmniej 2 kompleksowych usług serwisowych dla podmiotów publicznych. Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym nazwę zamawiającego, wartość przedmiotu zamówienia oraz datę wykonania usługi oraz zakres zrealizowanego przedmiotu zamówienia oraz załączy dokument potwierdzający należyte wykonanie zamówienia (np. referencje lub oświadczenie Zamawiającego dla którego realizował zamówienie)

6. Informacje dodatkowe:

- 1) Postępowanie o udzielenie zamówienia nie podlega przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

- 2) Wszelkie spory związane z udzieleniem zamówienia rozstrzyga Zamawiający, który zastrzega sobie prawo unieważnienia prowadzonej procedury bez podania przyczyny.
- 3) Koszty związane z udziałem w prowadzonej procedurze pokrywa Wykonawca ubiegający się o uzyskanie zamówienia bez względu na wynik prowadzonej procedury.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru oferty najkorzystniejszej.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez podania przyczyny.
- 6) Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z uprawnienia wskazanego w punkcie 5.4.

6. Istotne postanowienia zapytania ofertowego:

- 1) Wykonawca zapewni wszelkie materiały oraz narzędzia jak i personel posiadający odpowiednie kwalifikacje do wykonania przedmiotu zamówienia.
- 2) Płatność wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji zamówienia odbywać się będzie sukcesywnie w okresach miesięcznych na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT wystawionej z dołu za każdy miesiąc świadczenia usługi.
- 3) Termin płatności wskazany na fakturze wynosić będzie 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby zamawiającego.
- 4) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2023 poz. 129).